

 <b>Pontenossa</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>Allegato 1</b> <b>al M.G.Q.</b> <b>Ed. in vigore</b>  <b>Pagina 1 di 1</b>
--	--	---

La Pontenossa S.p.A. applica il proprio sistema di gestione della qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, al servizio del trattamento dei rifiuti a base zincifera finalizzato al recupero e re-immissione sul mercato dello zinco sotto forma di ossido Waelz.

La Pontenossa S.p.A. ha determinato e monitora con continuità:

- i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi;
- le parti interessate che possono aver effetto sulla regolarità del servizio e sull'ottemperanza dei requisiti cogenti.

La Pontenossa S.p.A., per i pertinenti livelli e funzioni della propria organizzazione, ha stabilito obiettivi misurabili per la qualità, compresi quelli per ottemperare ai requisiti necessari a commercializzare l'ossido Waelz.

In tale contesto la Società si è posta i seguenti obiettivi di miglioramento continuo:

- Soddisfazione del Cliente – ottimizzazione del servizio di ritiro delle polveri di acciaieria, provenienti dalle acciaierie dotate di forno elettrico operanti su tutto il territorio nazionale, affidabilità e puntualità verso i clienti finali che utilizzano il nostro ossido di Zinco;
- Aspetti Ambientali - efficienza nell'utilizzo dei reagenti, riduzione dei livelli delle sostanze emesse e relativo incremento del divario dai limiti cogenti;
- Qualità dell'ossido Waelz - le caratteristiche del nostro prodotto devono essere tali da renderlo sempre altamente desiderabile e preferibile dagli utilizzatori, quali i produttori di zinco per via elettrolitica;
- Economia Circolare - diminuzione delle concentrazioni di piombo nella scoria decadente dal forno Waelz, per tendere ad un rifiuto che possa potenzialmente avere un utilizzo alternativo alla sola messa in discarica di tale materiale.

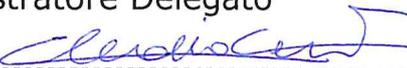
La Pontenossa S.p.A. migliora il proprio sistema di gestione per la qualità, valutandone in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

La politica per la qualità è riesaminata durante il riesame della direzione e comunicata a tutto il personale attraverso l'attività formativa, mentre l'esecuzione delle verifiche ispettive consente di valutare la sua comprensione all'interno dello stabilimento.

Il raggiungimento degli obiettivi di Qualità che la Pontenossa S.p.A. ha stabilito non è il risultato di azioni improvvisate o discontinue, ma scaturisce dall'ottimizzazione dei processi e delle attività, dalla razionalità dell'organizzazione e da una adeguata preparazione e motivazione delle risorse umane.

Il compito di gestire l'intero programma per la qualità, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 è conferito al responsabile gestione qualità della Pontenossa S.p.A..

L'Amministratore Delegato

Firma .....  .....

Data ..... 26/9/2024 .....